



AFAPAHE

Association des Familles et Amis des
Personnes Âgées Hébergées en
Etablissement

La Roche sur Yon le 06/06/2020

Madame la Directrice,
Monsieur le Directeur,

Le coronavirus COVID19, a bouleversé nos vies en quelques semaines, même si notre département a été relativement épargné. Personne n'était préparé à vivre une telle épreuve, pas plus les personnes âgées que les directeurs d'établissements ou les familles.

Interdiction des visites des familles aux personnes âgées, confinement, gestes barrière ... Vous avez dû appliquer, quelquefois dans la précipitation des mesures matériellement très contraignantes, mesures qui ne sont pas sans incidences sur la santé physique ou psychique des uns et des autres.

Notre association souhaite aujourd'hui recueillir votre ressenti et vos réflexions sur ce qui a été votre quotidien pendant cette période. Nous avons en effet besoin de comprendre les impératifs qui ont été les vôtres ainsi que la manière dont vous avez pu y répondre.

C'est pourquoi nous nous permettons de vous adresser le questionnaire ci-joint. Si vous acceptiez de prendre quelques instants pour le remplir et nous le retourner par messagerie ou courrier postal, nous vous en serions reconnaissants.

Nous vous remercions de votre participation

Cordialement

P/ le conseil d'administration,
La Présidente
Geneviève DALIZON

Pôle Associatif n° 41 – 71 Bd Aristide Briand – 85000 LA ROCHE SUR YON
Tél : 07.66.36.84.27 Courriel : afapahe@free.fr www.fnapaef.com/afapahe

QUESTIONNAIRE EHPAD

faire un double clic pour entrer dans la case correspondant à votre réponse

Nom de l'établissement concerné :

L'établissement était-il bureau de vote aux élections municipales ?

Oui ☐ non ☐

Y a-t-il eu des cas de COVID 19 dans l'établissement ?

Oui ☐ Non ☐

Avez-vous déploré des décès de résidents pendant cette période ?

oui ☐ non ☐

liés au COVID : oui ☐ non ☐

Absentéisme du personnel

Avez-vous dû faire face à un absentéisme important parmi le personnel ?

Commentaire.....
.....

Renfort de la réserve sanitaire

Avez-vous bénéficié du renfort de la réserve sanitaire ? Si oui, de combien de personnes ? Avec quelle qualification ?

Commentaire.....
.....

Animations

Avez-vous fait appel à des bénévoles pour accompagner certaines animations ?

Commentaire.....
.....

Soins

Avez-vous rencontré des problèmes particuliers concernant la prise en charge des résidents ? Si oui, de quel ordre ?

Commentaire.....
.....

Avez-vous rencontré des difficultés d'approvisionnement en matériel ?

Commentaire.....
.....

Lien avec les familles

Avez-vous informé les familles de la vie à l'intérieur de l'établissement pendant la période de confinement ? Si oui, comment ?

Commentaire.....
.....

Visites des familles

Avez-vous établi des critères de priorité pour autoriser les visites des familles ?
Pouvez-vous préciser ?

.....
.....

Pendant les visites, les familles étaient-elles
à l'intérieur de l'établissement ☐ Dehors ☐

Commentaire.....
.....

Conseil de vie sociale

Avez-vous réuni un conseil de vie sociale par WhatsApp, Skype ou autre ?

Pouvez-vous expliquer ce qui a bien fonctionné pendant le confinement ?

.....
.....
.....
.....

Pouvez-vous préciser ce qui aurait pu être amélioré ?

.....
.....
.....
.....

Quels commentaires feriez-vous concernant cette période ?

.....
.....
.....
.....

Quelles initiatives vous ont paru particulièrement pertinentes ?

.....
.....
.....
.....

A quelles difficultés avez-vous été confronté ?

.....
.....
.....
.....

Commentaire libre

.....
.....
.....
.....

Souhaitez-vous être informé du bilan global qui sera fait à partir de vos informations ? Oui ☐ non ☐

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION